

## Termine

Wissenstransfer bei Stellenwechseln

05. November 2020 von 09.00 - 12.00 Uhr

23. November 2020 von 09.00 - 12.00 Uhr

Die Veranstaltung findet aufgrund der Corona-Pandemie digital statt. Die Anmeldedaten erhalten Sie nach der Anmeldung per E-Mail.

### Zur Online-Anmeldung

<https://www.klimaschutz-niedersachsen.de/veranstaltungen/Wissenstransfer-bei-Stellenwechseln-problem-of-1766>



## Kontakt

Die Geschäftsstelle der Niedersachsen Allianz für Nachhaltigkeit unterstützt Sie gerne.

### Ihre Ansprechpartnerin

**Lisa Budde**

T. 0511 8505-254

[lisa.budde@uvn-online.de](mailto:lisa.budde@uvn-online.de)

### Teilnahme und Kosten

Teilnahme und Verpflegung sind für Sie kostenfrei. Ggf. anfallende Reise- und Übernachtungskosten können nicht übernommen werden.

### Herausgeber

**Niedersachsen Allianz für Nachhaltigkeit**

Osterstraße 60 | 30159 Hannover

T. 0511 897039-0

F. 0511 897039-69

[info@nachhaltigkeitsallianz.de](mailto:info@nachhaltigkeitsallianz.de)

[www.nachhaltigkeitsallianz.de](http://www.nachhaltigkeitsallianz.de)

**Partner für nachhaltigen Erfolg.**

Gefördert durch:



**Niedersächsisches Ministerium  
für Umwelt, Energie, Bauen und Klimaschutz**



**Niedersachsen**  
Allianz für Nachhaltigkeit



# Systematisches Wissens- management im Unternehmen

# Systematisches Wissensmanagement im Unternehmen

**In der von Technologie und Information dominierten Gesellschaft ist Wissen zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor avanciert. Das Rennen gewinnt nur derjenige, der die Flut von Informationen in für ihn entscheidendes Wissen umwandeln kann.**

Insbesondere die natürliche personelle Fluktuation, die immer größeren Ansammlungen von stellspezifischem Wissen sowie die baldige Verrentung der geburtenstarken Jahrgänge sorgen dafür, dass sich immer mehr Unternehmen mit der Wissenssicherung beschäftigen. Zudem wird mit der DIN-Norm ISO 9001:2015 von den zu zertifizierenden Organisationen explizit eingefordert, Wissen zu erwerben und zu bewahren, sei es durch Lernen aus Erfahrungen (Lessons Learned), Benchmarks oder Beratung/Mentoring bzw. von anderen internen oder externen Quellen.



## Inhalt des Seminars

Jeden Tag lesen wir in der Zeitung oder in den internetbasierten News die Stichwörter wie „Fachkräftemangel“, „Rentenloch“, „Demografischer Wandel“. Wir leben in einer Wissensgesellschaft, in der Wissen eine der wichtigsten Unternehmens-Ressourcen darstellt. Dennoch fühlen sich viele von den beschriebenen Problemen nicht betroffen.

Plötzlich scheidet der langjährige und hochgeschätzte Kollege mit seinem Expertenwissen aus dem Unternehmen aus. Nun gilt es, ihn durch eine andere Person zu ersetzen. Ist er überhaupt ersetzbar? Menschlich vermutlich nicht, aber sein Wissen ist es.

Aber wie soll das funktionieren?

### Wissenstransfer bei Stellenwechseln - Problem of the leaving expert

- Überblick über Transfermethoden (Wissenslandkarte, Transferplan, etc.)
- Was tun, wenn keine nachfolgende Person da ist?
- Identifikation von Personen mit erfolgskritischem Wissen durch Risikoanalysen

## Referentin

Dr. Jessica Matloch, QUBIC Beratergruppe GmbH aus Hannover arbeitet in einem Projekt zur Einführung von Wissensmanagement in unternehmensspezifischen Kontexten und berät die teilnehmenden Unternehmen zu allen Fragen rund ums Wissensmanagement. Darüber hinaus arbeitet sie bei der Formulierung einer ISO Norm für Wissensmanagement in einer Arbeitsgruppe der Gesellschaft für Wissensmanagement (gfwm) mit

## Niedersachsen Allianz für Nachhaltigkeit

Die Allianz ist eine Kooperation zwischen Landesregierung, Unternehmerverbänden, Gewerkschaften und den Kammern. Ihr Hauptziel ist die Förderung der nachhaltigen Entwicklung in Unternehmen und damit die Stärkung des Wirtschaftsstandorts Niedersachsen. Dazu bietet sie betriebsnahe Angebote in den Bereichen der Ressourceneffizienz, Gesundheit und Kompetenzentwicklung, Wissensmanagement und betriebliche Mobilität an.

